

Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Jacqueline

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Jacqueline afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De te leveren zorg:

- Kraamzorg Jacqueline biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt in overleg met de cliënt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2019 € 4,40/uur
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, wordt er contact opgenomen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Kraamzorg Jacqueline met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Als Kraamzorg Jacqueline door omstandigheden de zorg niet kan verzorgen zal hiervoor een collega kraamverzorgende als back-up worden ingezet, om zo de kwaliteit van zorg te waarborgen. Deze algemene voorwaarden blijven in dat geval van toepassing.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Indien je gebruik maakt van eigen afname (couveuse) kraamzorg zijn de af te nemen zorguren in overleg.

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg Jacqueline werkt volgens de ARBO-richtlijnen.

- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stop gezet.
- Bij een thuisbevalling en tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik,[dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt. **Aansprakelijkheid:**
- Kraamzorg Jacqueline kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen . Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 48 uur schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Jacqueline. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

Verstrekking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.



Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk, binnen 5 dagen na beëindiging van de zorg, te worden gemeld.

Samen proberen we dan te zoeken naar een passende oplossing.

Komen we er samen niet uit dan kunnen jullie de klacht indienen bij een externe en onafhankelijke klachtenfunctionaris van de branche organisatie.

Bo geboortezorg

Weg der Verenigde Naties 1

3527 KT Utrecht

Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg Jacqueline dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg Jacqueline werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website Kraamzorg Jacqueline
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg Jacqueline als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg Jacqueline zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg Jacqueline wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.

Contactgegevens:

Kraamzorg Jacqueline is gevestigd aan:

Schimmelpennincklaan 6

3771 JE Barneveld 06- 404 340 79 info@kraamzorgjacqueline.nl

Kraamzorg Jacqueline staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder
KvKnr: 08181805